

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Z İ N D  
H O M E



## ÇOCUK İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

ZİN D HOME HOTEL yönetimi olarak, çocuklar ile alakalı her konuda hassasiyetimizi göstermekteyiz.

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.



## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

ZİN D HOME HOTEL ailesi olarak, tüm bireylerin ve kuruluşların yapması gerektiği gibi, çevre politikamıza uyumlu olarak hizmet vermekteyiz. Amacımız, kusursuz bir çevre performansına ulaşmaktır.

Çevre koruma ve atık yönetimi politikasını 3 başlık altında ele almaktayız;

**Atık Yönetimi**

**Yasal Şartlar**

**Doğal Kaynak Kullanımı**

Ambalaj atıklarını Cam, Kağıt, Plastik olarak ayrı ayrı geçici depoluyor ve yetkili firmalar tarafından toplanıp geri dönüştürülmesine olanak sağlıyoruz.

Tehlikeli atıkların ise, ambalaj atıklarından ayrı olarak kaynağında ayrıştırılmasını sağlayıp, kayıtları tutularak yetkili firmalara teslimatını yapıyoruz.

Tehlikeli atıkların kontrolsüz bir şekilde toplanması, hava, su ve toprak kirliliğine yol açmaktadır.

**ZİN D HOME HOTEL** tüm departmanları içeren çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemde atanmış çevre sorumluları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan onaylı ve lisanslı danışmanlık firması uzmanlarıyla çalışmaktadırlar. Yılda 1 defa yapılması gereken iç tetkik raporları her ay hazırlanmaktadır. Hazırlanan iç tetkik raporları, çevre koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemelere göre yenilenmesi ve eksiklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılarda, mevzuatta yaşanacak olası değişiklikler tespit edilerek, yürürlüğe girmeden gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Otelimizde oluşan atıklar, yönetmeliğe uygun ve hatasız bir şekilde sınıflandırılıp geri dönüşümü veya bertarafı sağlanır. Bu konularla ilgili olarak tüm ekip arkadaşlarımıza gerekli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde atık yönetimi, sıfır hata ile yürütülmektedir. Çevre koruma ve atık yönetimi ile ilgili önemli ölçüde bilgi birikimine ulaşılmıştır.

Bu mevzuatlar çerçevesinde, tedarikçilerimiz de çevre yönetim sistemimize bağlı olarak uyum sağlamışlardır.

Tedarikçilerimiz, ancak gerekli izinleri aldıktan sonra bizimle çalışabilmektedirler.

Tesisimizde tehlikeli atıklar, tehlikeli atık depolama sahamızda biriktirilip yönetmeliğe uygun olarak zamanında bertaraf edilmektedir.



## KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKAMIZ

Tarihi mekanlar ,insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar ,hem buldukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır. Ancak tarihi yerlerin koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak ,ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belli kurallar bulunuyor.

### TARİHİ YERLERDE HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması gerekiyor . özellikle mimari değere sahip eserlerden küçükte olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün .

Kutsal yerlerinde büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir.özellikle tarihi öneme sahip mezarlıklar gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylesede bu iyi niyetli yaklaşım ,tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor

## **TARİHİ YERLERİN ÇEVRESİNİ KİRLETMEYİN**

Yere atılan birçok çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olur hemde cam veya kağıt gibi çöpler sıcak havadan dolayı tutuşarak ören yerinin zarar görmesine ve tarihi mekanların yok olmasına sebep olabilir.

## **TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKMAYIN**

Ateş yakmak genel olarak oldukça risklidir. Özellikle tarihi değeri bulunan noktalarda ateş yakmak ,ise doğrudan tüm alanı riske atmaktır. Bu yüzden her tarihi alanın bulunduğu noktalarda ateş yakmak yasaklanmıştır. Bu yüzden tarihi bir alan çevresinde ateş yakmamalı ve ateş yakan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz .

## **TARİHİ YERLERDE BULUNAN OBJELERE TIRMANMAYIN**

Turist gezilerinde en sevilen anların başında fotoğraf çekimi geliyor. Gezileri ölümsüz hale getirmek için seyahat boyunca sayısız fotoğraf çekiliyor ,sosyal medyanında etkisiyle çekilen fotoğrafları sığağı sığağına sosyal medyada paylaşıyoruz .

Daha iyi fotoğraflar çekme uğruna tarihi eserlerin üzerine tırmanmamak ve bu yapılara zarar verebilecek hareketlerde bulunmamak uyulması gereken kuralların başında geliyor.

## **TARİHİ ESERLERE DOKUNMAYIN**

Tarihi eserlerin bulunduğu birçok müze ve ören yeri Türkiye 'de hem de dünyanın çeşitli yerlerinde mevcuttur. bugün hemen hemen birçok müzede tarihi eserler korunaklı camekan bölmeler içindedir.

Ancak camekan bölmelere yerleştirilmesi mümkün olmayan parçalar müzede açık bir şekilde sergilenmektedir. Bu parçalara el sürmeniz hatta dokunmanız tarihi eserin dokusunun deforme olmasına neden olabilir. Bu yüzden bu eserleri dokunmadan ziyaret edilmesi gerekir.

## **TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN**

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında esere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor.

Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etsede tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizlerde bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde davranan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz .

## **DAR ALANLARDA BULUNAN TARİHİ ESERLERİ ZİYARET EDERKEN ÇANTANIZA DİKKAT EDİN**

Açık hava tarih müzelerinde ve ören yerlerinde birçok tarihi eserin zarar görmesine neden olan durumların biride çantaların bu eserlere zarar vermesidir.

Özellikle tarihi eserleri gezerken dar ve kalabalık alanlarda sırt çantanızı herhangi bir noktaya sürtünmediğinden emin olun. Kalabalık alanlarda geçerken çantanız tarihi bir duvarı boydan boya çizmesine neden olabilir veya sergilenmekte olan bir objeye çarparak zarar görmesine neden olabilir.

## **DİNİ VE KÜLTÜREL HASSASİYETLERE UYGUN BİR ŞEKİLDE ZİYARETİNİZİ YAPIN**

Özellikle yurt dışına çıktığınız zaman farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi bir noktayı ziyaret ederken belli hassasiyetlere uymanız önemlidir. Özellikle toplumların hafızalarında travmatik bir şekilde yer etmiş anıtları ziyaret ederken saygılı bir şekilde davranmalısınız.

Diğer yandan dini öneme sahip tarihi alanları ziyaret ederken hem saygılı hem de o inancın kurallarına uygun bir şekilde hareket etmeniz gerekiyor. Örneğin ; cami ve türbe ziyaretlerinde tesettüre uygun bir kıyafet tercih etmeniz gerekmektedir. Yerli ve yabancı turistlerin tarihi turistik alanları ziyaret esnasında uyması gereken kurallardan bahsettik .

Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar gelmiş olan bu dünya miraslarını ,bizden sonraki nesillere tüm güzelliği ile aktarmak için her bir bireyin azami bilince sahip olması gerekmektedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

ZIN D HOME HOTEL ,ailesi olarak, verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz

Otelimizde, enerji verimliliği ve çevreye duyarlı ekipman, hizmet ve ürünleri satın almaya, gereksiz satın almayı en aza indirmek konusuna özen gösteriyoruz. Bu plan doğrultusunda, daha az enerji tüketimi ve maksimum çevresel ve ekonomik kazanç elde ediyoruz.

Tedarikçilerimizi otel lokasyonuna yakın, çevre ile uyumlu üretim yapan ve hizmet veren, çevre sertifikalı, işletmeler arasından, satın alma süreçlerinde, çevresel ve sosyal performanslarını değerlendirip seçmeye özen gösteriyoruz.

Satın almalarımızda geri dönüştürülmüş, tekrar kullanılabilen, plastik ambalaj kullanımını en az seviyede tutulan ürünleri tercih ediyoruz.

Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine öncelikle yerel şirketlerle çalışmayı değerlendiriyoruz.

İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş mallar satın almaya öncelik veriyoruz.

İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ediyoruz.

İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammadde tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetleri ve sertifikalarına göre değerlendirme yapıyoruz.

Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.



## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

ZİN D HOME HOTEL ,ailesi olarak, cinsiyet eşitliği konusuna önem veriyoruz. Amaç Kadın ve erkek çalışanlara eşit fırsatlar sunmak, kapsayıcı ve adil bir iş ortamı oluşturmak.

Yasal Dayanak ;

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası Madde 10 (herkesin kanun önünde eşit olduğunu belirtir)
- 6701 Sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu (cinsiyet, dil, din, ırk temelinde ayrımcılığı yasaklar)
- 6284 Sayılı Kanun (kadına yönelik şiddetin önlenmesini ve kadın haklarının korunmasını düzenler)
- CEDAW (Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi – BM sözleşmesi)
- GSTC 2.3 (toplumsal eşitlik ve fırsat eşitliği kriterlerini içerir)

Uygulamalar ;

- İşe alım, terfi ve ücretlendirmede cinsiyet ayrımı yapılmaz.
- Kadınlara doğum izni, süt izni ve esnek çalışma hakkı tanınır.
- Yönetici pozisyonlarında kadın temsil oranı en az %40 hedeflenir.
- Cinsel taciz ve ayrımcılıkla mücadele mekanizması yürütülür.

## Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Toplumsal kapsayıcılığı artırır, kadın istihdamını güçlendirir ve iş gücü çeşitliliğini teşvik eder.

Cinsiyet farkı gözetmeden tüm çalışanlarımıza eşit bir şekilde sağlık, refah ve güvenlik sunmaktayız

Kadın personel katılımını bütün departmanlarımızda destekleriz ve fırsat eşitliği sunarız.

Görev dağılımlarımızı eşitlik gözeterek yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit bir şekilde tüm personelimizin faydalanabilecekleri bir ortam sağlarız.

Eğitim politikalarımız ile kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına önem veririz.

Kadın personellerimizin şirket yönetiminde olmalarını destekler ve fırsat eşitliği sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



## İŞE ALIM POLİTİKASI

ZİN D HOME HOTEL ,ailesi olarak, ekip arkadaşlarımızda aradığımız başlıca özellikler; Yeniliklere ve gelişime açık olmak, Güvenilir, Çalışkan ve Dürüst olmak, İleri görüşlü olmak, Takım çalışmasına yatkınlık, Çevreye, takım arkadaşlarımıza & misafirlerimize karşı saygılı, hoşgörülü ve yardımsever olmak.

Her departmana uygun nitelikte adayları seçiyoruz. Açık pozisyonlarda öncelikli olarak, otel çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın yükselmeleri, uzmanı oldukları işte göstermiş oldukları başarı, iş hayatlarında edindikleri deneyim ve sahip oldukları liderlik vasfıyla doğru orantılıdır. Fakat en önemli ölçü, performans düzeyidir.

Bölgesel kalkınma önceliğimiz ile yegane amacımız; istanbul bölgesindeki istihdamı artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak ve bölgesel kalkınmayı başarmaktır. Belli bir sosyal statüye, cinsiyete ve yaşa bağlı olmadan hazırladığımız işe alım politikası ile çıktığımız istihdam sağlamaktayız. Bunun yanı sıra; istanbul bölgesinden birçok turizm lisesi öğrencisine staj imkanı sunarak, iş başında eğitim ve tecrübe ile öğrenmeyi desteklemekteyiz.

Kadın çalışanımıza pozitif veya negatif ayrımcılık değil; 'pozitif eşitlik' ilkesi ile yaklaşarak; kadının çalışma hayatındaki yerini arttırmayı hedeflemekteyiz. Çalışma hayatına ve turizm sektörüne bizimle beraber giren tüm kadın çalışanlarımızla gurur duymaktayız.





## ENERJİ TÜKETİM POLİTİKASI

**ZIN D HOME HOTEL olarak günümüz teknoloji dünyasında enerjinin önem ve gerekliliğinin farkındayız. Özellikle hizmet sektöründe müşteri/misafir memnuniyeti ve rahatlığı açısından önem arz eden; ısıtma ve soğutma sistemleri, sıcak su temini, eğlence ve ya dekor amaçlı elektronik aletler vb. imkânların sağlanması önemli yer tutmaktadır. Turizm sektörü açısından bakıldığında bu imkânlar yerli ve yabancı turistleri çekecek önemli kriterler olarak değerlendirilmektedir.**

**Bu imkanların sağlanarak misafirlere hizmet verilmesi beraberinde aşırı bir tüketim meydana getirmektedir. ZIN D HOME HOTEL ,olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.**

**Aylık tuttuğumuz raporlar ile doğalgaz, elektrik ve su sarfiyatını belirleyerek tüketim hacmimizi düşürmeyi hedeflemekteyiz. Aylık tüketimlerimizi misafir sayımız üzerinden kişi başı olarak hesaplayarak, konaklayan misafirlerimizi de bu konuda bilinçlendirmekteyiz**



## SU TASARRUFU POLİTİKASI

### 1. AMAÇ

ZİN D HOME HOTEL olarak, verimli Su Yönetimi ve Tasarrufu Politikası sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarına olan bağlılığını özetlemektedir. Amacımız, tüm operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli, adil ve çevresel açıdan sorumlu bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu politika, tüm çalışanlar ve paydaşlar için su yönetimi hedeflerimizi destekleyen bir kılavuz görevi görmektedir.

### 2. KAPSAM

Bu politika ZİN D HOME HOTEL olarak tüm tesisleri, çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir ve su temini, tüketimi, arıtımı ve deşarjı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere suyla ilgili tüm faaliyetleri kapsar. 3. HEDEFLER ZİN D HOME HOTEL olarak otelimiz aşağıdaki su yönetimi hedeflerini taahhüt eder. ZİN D HOME HOTEL sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi konusunda karardır. Bu politikayı izleyerek, su kaynaklarının sorumlu bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunabileceğimize, çevreyi koruyabileceğimize ve mevcut ve gelecek nesiller için temiz ve güvenli suyun mevcudiyetini sağlayabileceğimize inanıyoruz.

**3.1. Su Verimliliği:** Operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su tüketimini azaltmaya ve su kullanım verimliliğini artırmaya çalışın.

**3.2. Çevresel Sorumluluk: Sorumlu su kullanımı ve deşarj uygulamaları yoluyla yerel ekosistemler, su kütleleri ve sucul yaşam üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek.**

**3.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm yerel, ulusal ve uluslararası yönetmeliklere ve standartlara uyulmasını sağlamak.**

**3.4. Kaynakların Korunması: Gelecek nesiller için su mevcudiyetini korumak amacıyla su kaynaklarının sorumlu yönetiminin teşvik edilmesi.**

#### **4. SORUMLULAR**

**4.1. Üst Yönetim: Üst yönetim, sorumlu su yönetimi konusunda örnek teşkil edecek ve bu politikanın etkili bir şekilde uygulanması için gerekli kaynakları sağlayacaktır.**

**4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar bu politikayı anlamak ve uygulamaktan, su yönetimiyle ilgili endişelerini bildirmekten ve su tasarrufu çalışmalarına katılmaktan sorumludur.**

**4.3. Yükleniciler ve Tedarikçiler: ZİN D HOME HOTEL ile çalışan tüm yüklenicilerin ve tedarikçilerin bu politikaya uyması beklenir ve benzer uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir.**

#### **5. SU YÖNETİMİ UYGULAMALARI**

**5.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve uygulamalar uygulamak. Su tüketimini düzenli olarak izler ve raporlarımız ve iyileştirme yapılacak alanları belirleriz. Mümkün olan yerlerde suyun geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını teşvik ederiz.**

**5.2. Çevresel Sorumluluk:** Kirliliği önler ve geçerli yönetmeliklere uyumu sağlamak için su kalitesini izler ve kontrol ederiz. Yerel su ekosistemlerini korumak ve eski haline getirmek için önlemler alırız. Suyun korunması ve muhafazası için toplum girişimlerine katılırız.

**5.3. Uyumluluk:** Su ile ilgili tüm kanunlar, yönetmelikler ve izinler hakkında bilgi sahibi oluruz ve bunlara uyarız. Uyumluluğu sağlamak için su yönetimi uygulamalarımızı düzenli olarak denetler ve gözden geçiririz.

**5.4. Kaynakların Korunması:** Topluluklarımız içinde su tasarrufu çabalarını destekleriz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında su sürdürülebilirliğini ve eğitimini teşvik ederiz.

**5.5. Gözden Geçirme ve İyileştirme:** Bu Su Yönetimi Politikası ile etkinliği ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. ZİN D HOME HOTEL olarak hedeflerimize ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak için gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılacaktır.



## BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

### 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı Otelde Biyoçeşitlilik Politikasını açıklamaktır.

### 2. TANIM

**Biyoçeşitlilik:** Tüm biçimleriyle ve her düzeyde yaşamın çeşitliliği anlamına gelir. Biyoçeşitlilik terimi genlerden türler ve ekosistemlere kadar dünyadaki biyolojik çeşitliliği topluca oluşturan her şeyi ifade etse de genellikle bitki ve hayvan türlerinin çeşitliliğini belirtmek için kullanılır.

Yaşam kalitesini ve sağlıklı bir çevreyi korumak için biyoçeşitlilik esastır. Biyoçeşitliliğin sürekli olarak azalmasının ve ekosistemlerin zarar görmesinin ciddi sonuçları vardır ve sürdürülebilir bir gelecek için korunması ve iyileştirilmesi şarttır.

### 3. KAPSAM

Bu politika, otelin kendi operasyonları ile otelimiz adına ürün ve hizmet sağlayan tüm iş ortakları ve tedarikçiler için geçerlidir.

## 4. SORUMLULUKLAR

Bu politikada yer alan strateji ve taahhütler ile bunların uygulama çerçevelerinin ve hedeflerin tanımlanmasından Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi sorumludur. SYS Ekibi yılda en az bir defa toplanarak biyoçeşitlilik performansını gözden geçirir, gerekli kararları alır ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.

Yönetim ekibimiz , yasal ve etik yükümlülüklerine uyulmasını sağlamak da dahil olmak üzere bu politikadan genel olarak sorumludur.

otelde Satın Alma ve Tedarik Zinciri ve ilgili tüm ekipler, bu politikanın uygulanmasından sorumludur.

Tüm tedarikçiler ve iş ortakları bu politikaya uymakla yükümlüdür.

## 5. POLİTİKA

### 5.1. Biyoçeşitlilik Stratejisi

Biyoçeşitliliğin korunması .sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirmek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir.

**Bu bağlamda ZİN D HOME HOTEL HOTEL olarak ;**

**BIYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA POLİTİKAMIZ ;**

**Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .**

**Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.**

**Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.**

**Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.**

**Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşıyoruz.**

**Yöreyle ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.**

**Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.**

### **Eğitim**

**Otel bünyesinde tüm çalışanların, bu politika ve prosedürlere uygun davranmaları, biyoçeşitliliğin korunması kapsamındaki suçları tanıyabilmeleri ve kaçınmaları için gerekli eğitimler düzenlenmektedir.**

**Tedarik zincirinde yer alan firmaların da kendi çalışanlarına bu kapsamda eğitim vermesini beklenmektedir.**

### **İhlal Durumu**

**Biyoçeşitliliğin tahribatı ile ilgili risk görölmesi, ihlal tespiti veya endişe duyulması halinde İNFO adresine mail atılması gereklidir.**

**İlgili durumu sona erdirmek için en kısa zaman içinde düzeltici faaliyet uygulanır, alınan önlemlerin etkinliği izlenir.**



## VAHŞİ YAŞAMIN İZLENMESİ VE YABAN HAYATI POLİTİKAMIZ

1. Otelimiz, vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkında olmayı ve bu kurallara tam olarak uymayı taahhüt eder.
2. Personelimiz, otelimizin tüm faaliyetlerinde vahşi yaşamı korumaya ve sürdürülebilir bir etkileşim sağlamaya yön olarak eğitilecektir. Bu eğitim, yerel doğa koruma kuruluşları ve uzmanlarla işbirliği içinde düzenli olarak yenilenecek ve güncellenecektir.
3. Otelimiz, vahşi yaşamın doğal yaşam alanlarını koruma ve sürdürme çabalarına destek olacak projeleri desteklemeye taahhüt eder. Bu projeler, habitat restorasyonu, vahşi yaşam koruma alanlarının oluşturulması ve yerel ekosistemleri sürdürülebilir yönetimi gibi alanları kapsayabilir.
4. Konuklarımıza, vahşi yaşamın korunması ve doğal çevreye saygılı olma konusunda bilgilendirici materyaller sunacağız ve onları yerel düzenlemeler ve yönergeler konusunda bilgilendireceğiz. Ayrıca, konuklarımızı vahşi yaşamı rahatsız etmemeye, tehlikeye atmamaya ve doğal yaşam alanlarını kirletmememiz konusunda teşvik edeceğiz.

5. Otelimiz, vahŖi yaŖamı rahatsız edebilecek etkinliklerin ve uygulamaların önlenmesi için gerekli önlemleri alacak ve yerel düzenlemelere uygun olarak hareket edecektir. Bu, vahŖi yaŖamın doğal göç rotalarını, yuvalama alanlarını veya beslenme bölgelerini engellememeyi ve yerel fauna ve floranın zarar görmesini önlemeyi içerir.
6. Otelimiz, vahŖi yaŖamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileŖimleri konusunda misafirlerimizi bilgilendirecek rehber hizmetleri sağlamayı ve yerel doğa koruma alanlarına düzenlenen turlara katılımı teŖvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu turlar, vahŖi yaŖamı gözlemlemek için uygun, düzenlenmiŖ ve doğa dostu bir Ŗekilde gerçekteŖtirilecektir.
7. Otelimiz, vahŖi yaŖamı korumak ve sürdürülebilir turizm uygulamalarını teŖvik etmek için yerel doğa koruma kuruluşları ve ilgili paydaŖlarla iŖbirlięi yapacaktır. Bu iŖbirlikleri, bilimsel araŖtırmalara destek sağlama, doğal yaŖam alanlarının restorasyonu için projeler yürütme ve yerel toplulukları vahŖi yaŖam koruma çalıŖmalarına dahil etme gibi faaliyetleri içerebilir.
8. Otelimiz, tesis içerisinde vahŖi yaŖamı rahatsız edecek potansiyel riskleri belirleyecek ve bu riskleri en aza indirmek için gerekli önlemleri alacaktır. Bu önlemler arasında, doğal yaŖam alanlarının korunması için özel bölgelerin belirlenmesi, çöp ve atık yönetimi politikalarının uygulanması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını teŖvik eden uygulamaların benimsenmesi yer alır.
9. Otelimiz, vahŖi yaŖam koruma eğitimleri, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek yerel toplulukları bilinçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu faaliyetler, yerel halkın vahŖi yaŖamın değerini anlamasını, doğal kaynakları korumasını ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunmasını teŖvik etmeyi amaçlar.

**10. Otelimiz, vahŖi yaŖamın korunması ve sŖrdŖrŖlebilir turizm uygulamalarının sŖrekli gŖzden geçirilmesini ve iyileŖtirilmesini taahhŖt eder. Bu kapsamda, yerel ve uluslararası dŖzenlemeleri takip edecek, yeni bilimsel bulguları dikkate alacak ve en iyi uygulamaları benimseyeceğiz.**

**11. Personelimiz, otelin vahŖi yaŖam politikasına tam uyum sağlamak ve misafirlerimize doğru bilgileri sunmak için sŖrekli eğitilecektir. VahŖi yaŖamı koruma konusunda duyarlılık ve sorumluluk bilinciyle hareket edeceklerdir.**

**12. Uluslararası kabul gŖrmŖŖ standartlar tarafından Ŗzellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız bir yaban hayatı uzmanının tavsiyesine dayalı olarak doğrudan etkileŖimlere, Ŗzellikle de beslemeye izin verilmemektedir. Bu tŖr etkileŖimler, vahŖi yaŖamın doğal davranıŖlarını etkileyebilir, potansiyel sağlık risklerine yol açabilir ve yerel ekosistem dengesini bozabilir. Bu nedenle, otelimizde vahŖi yaŖamla doğrudan etkileŖimlerin kontrol altında tutulmasına dikkat edeceğiz. Bu politika, otelimizin vahŖi yaŖamı koruma ve sŖrdŖrŖlebilir turizm uygulamalarına olan taahhŖdŖnŖ yansıtmaktadır. TŖm personelimiz ve misafirlerimiz bu politikaya uyum sağlamakla sorumludur ve otelimizin vahŖi yaŖamı koruma çabalarına aktif bir Ŗekilde katkıda bulunmaları beklenmektedir.**



## ÇALIŞMA VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

### Amaç ;

Tüm çalışanlara adil, güvenli ve insan onuruna yakışır çalışma koşulları sağlamak, insan haklarını korumak.

### Yasal Dayanak

- 4857 Sayılı İş Kanunu (çalışma koşulları, işçi-işveren ilişkileri ve hakları düzenler)
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu (çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık haklarını korur)
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (işyerlerinde çalışan sağlığını ve güvenliğini korur)
- 6701 Sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu (ayrımcılıkla mücadele ve eşitlik ilkesini düzenler)
- ILO 87 ve 98 No'lu Sözleşmeler (sendikal haklar ve örgütlenme özgürlüğü güvencesi sağlar)
- GSTC 2.1, 2.3, 2.4 (sosyal sürdürülebilirlik ve adil çalışma ilkelerini içerir)

### Uygulamalar;

- Tüm çalışanlarla yazılı iş sözleşmesi yapılır, SGK kaydı zorunludur.
- Çocuk işçi çalıştırılmaz (asgari yaş 18).
- Eşit işe eşit ücret ilkesi uygulanır.
- Ayrımcılık, mobbing, zorla çalıştırma yasaktır.
- Çalışanlara sendika özgürlüğü ve temsil hakkı tanınır.

### Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Bu politika, adil çalışma koşulları ve insan hakları koruması ile sosyal sürdürülebilirliği güvence altına alır.



## SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

### Amaç;

Tüm çalışan, misafir ve tedarikçiler için güvenli, sağlıklı ve riskten arındırılmış bir ortam oluşturmak.

### Yasal Dayanak

- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (işyerlerinde sağlık ve güvenlik önlemlerinin alınmasını düzenler)
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu (çevresel etkilerin insan sağlığına zarar vermesini önlemeyi amaçlar)
- Binaların Yangından Korunması Yönetmeliği (yangın güvenliği önlemlerini belirler)
- 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu (halk sağlığı standartlarını düzenler)
- GSTC 2.5 (turizm işletmelerinde sağlık ve güvenlik koşullarının sürdürülebilirliğini sağlar)

### Uygulamalar;

- Her yıl risk değerlendirmesi yapılır ve kayıt altına alınır.
- Yangın ve acil durum tatbikatları yılda en az iki kez yapılır.
- Çalışanlara İSG ve ilk yardım eğitimleri verilir.
- ISO 22000 Gıda Güvenliği sistemi uygulanır.
- Kaza sonrası düzeltici faaliyet planları oluşturulur.

### Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Sağlık ve güvenlik, insan merkezli sürdürülebilirlik anlayışının temelidir; güvenli iş ortamı hizmet kalitesini artırır.



## TOPLULUK KATILIMI POLİTİKASI

### Amaç;

Yerel halkla güvene dayalı ilişkiler kurmak ve sosyal-kültürel gelişime katkı sağlamak.

### Yasal Dayanak

- 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu (turizm yatırımlarının bölgesel kalkınmaya katkı sağlamasını hedefler)
- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu (kültürel ve doğal değerlerin korunmasını düzenler)
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu (yerel yönetimlerin halkla iş birliği görevlerini tanımlar)
- GSTC 3.1–3.3 (toplum katılımı, yerel fayda paylaşımı ve sosyal etki ilkelerini içerir)

### Uygulamalar;

- Yerel halkla istişare toplantıları düzenlenir.
- Yerel istihdam oranı %40 ve üzeri hedeflenir.
- Yerel tedarikçilere fiyat önceliği sağlanır.
- Otel, yerel festivallere ve sosyal etkinliklere destek verir.

### Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Toplum katılımı ve yerel ekonomik fayda, sürdürülebilir turizmin sosyal etkisini güçlendirir.



## YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI

### Amaç;

Bölgenin kültürel mirasını, geleneklerini ve sanatsal değerlerini koruyup tanıtmak.

### Yasal Dayanak

- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu (kültürel mirasın korunmasını düzenler)
- UNESCO 2003 Somut Olmayan Kültürel Miras Sözleşmesi (yerel kültürel değerlerin yaşatılmasını teşvik eder)
- GSTC 4.1–4.3 (kültürel mirasın korunması ve yerel farkındalık kriterlerini kapsar)

### Uygulamalar;

- Misafirlere yöresel kültür, sanat ve gastronomi tanıtımı yapılır.
- Yerel sanatçılar otelde sergi ve etkinlik düzenler.
- Yöresel ürünlerin satışına öncelik verilir.
- Her yıl Yöresel Kültür Haftası etkinliği düzenlenir.

### Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Kültürel sürdürülebilirliği destekler, yerel kimliğin korunmasına ve kültürel çeşitliliğin yaşatılmasına katkı sağlar.

## SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

### Amaç ;

Çocuklar, yaşlılar, engelliler, kadınlar ve dezavantajlı bireylerin korunmasını sağlamak.

### Yasal Dayanak

- 5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun (engelli bireylerin eşit haklara sahip olmasını güvence altına alır)
- 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu (çocukların fiziksel, psikolojik ve sosyal güvenliğini korur)
- 6284 Sayılı Kanun (kadına ve aile bireylerine yönelik şiddetin önlenmesini düzenler)
- İş Kanunu Madde 5 (eşit davranma ve ayrımcılık yasağını içerir)
- GSTC 2.4 (kapsayıcılık, insan hakları ve güvenli turizm ilkelerini kapsar)

### Uygulamalar;

- 18 yaş altı personel çalıştırılmaz.
- Engelli erişimi rampalar, asansörler ve işaret levhalarıyla sağlanır.
- Taciz ve istismar bildirim hattı gizlilikle yönetilir.
- Personel, çocuk koruma ve farkındalık eğitimi alır.
- Şiddet veya istismar vakaları ilgili mercilere bildirilir.

### Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Turizmin sosyal boyutunda insan onuru, eşitlik ve güvenlik ilkelerini korur; erişilebilir ve etik hizmeti destekler.

Bizi tercih ettiğiniz için

*Teşekkürler.*

ZİND  
HOM 